



# МЕТАКОМ

ООО «МЕТАКОМ» 241024 г.Брянск, ул. Делегатская 68. Тел/факс: (4832) 68-28-26  
e-mail: bryansk@metakom.ru www.metakom.ru  
ИНН/КПП 3232021687/325701001

## Регламент проведения постгарантийного (платного) ремонта домофонного оборудования марки «МЕТАКОМ»

1. Оборудование в чистом виде отправляется для проведения постгарантийного (платного) ремонта транспортной компанией или службой курьерской доставки с оплатой доставки до адреса: 241024, г.Брянск, ул. Делегатская, д. 68 за счет владельца оборудования.

1.1. В постгарантийный ремонт принимается оборудование, которому не более 10 лет с даты выпуска.

2. После получения оборудования производится дефектовка и определение стоимости ремонта. Выставляется счет на оплату ремонта.

3. Если стоимость ремонта не устраивает владельца оборудования, то владелец обязан оплатить услуги дефектовки. Стоимость услуги дефектовки на каждый вид оборудования указана в утвержденном прейскуранте, размещенном на сайте.

4. Если стоимость ремонта устраивает владельца, то после оплаты стоимости ремонта осуществляется ремонт оборудования. Срок проведения ремонта 20-25 рабочих дней. После завершения ремонта стоимость ремонта может быть скорректирована как в большую, так и меньшую сторону.

5. После проведения дефектовки и/или завершения ремонта и полной оплаты их стоимости производится отгрузка оборудования транспортной компанией за счет владельца оборудования.

6. Срок хранения оборудования после проведения дефектовки и/или ремонта составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента уведомления заказчика о проведении данных работ. По истечении этого срока, исполнитель оставляет за собой право взыскать за хранение оборудования 1% стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки. В случае неявки заказчика, в том числе неоплаты, в течение 120 (ста двадцати) календарных дней со дня уведомления заказчика о выполнении работ, оборудование подлежит утилизации.

Директор ООО «МЕТАКОМ»

  
А.А. Новиков

Начальник ОТК  Ковальский И.Б.

Начальник Тех.одела  Дегтев А.А.